

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della ADRIATICA COMMERCIALE MACCHINE S.r.l. ha deciso l'istituzione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire efficacia ed efficienza interna e una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti.

Consapevoli delle sfide e delle opportunità che il mercato impone, occorrono decisioni vincenti. Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi, al fine di pianificare la strategia aziendale. La Direzione della ADRIATICA COMMERCIALE MACCHINE S.r.l. pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

La ADRIATICA COMMERCIALE MACCHINE S.r.l., in particolare, si impegna a:

- Analizzare sistematicamente i fattori interni ed esterni di contesto che possano influenzare i risultato delle attività;
- Affrontare tutte le attività strategiche ed operative attraverso un approccio di gestione del rischio – opportunità;
- Analizzare le problematiche esplicite e implicite del singolo Cliente, al fine di individuare il prodotto capace di soddisfare le singole esigenze;
- Analizzare e soddisfare esigenze ed aspettative delle altre parti interessate che hanno influenza sulla conformità del prodotto/servizio
- Garantire e gestire un'alta flessibilità per venire incontro in maniera proattiva alle esigenze dei clienti e del mercato;
- Rispettare la legislazione cogente e le norme volontarie applicate;
- Dotarsi sempre di personale qualificato e pronto ad interpretare le richieste del cliente;
- Avere un parco fornitori qualificato e costantemente tenuto sotto controllo, per poter garantire ai Clienti la qualità del prodotto fornito;
- Avere un management sempre attento al mercato e in grado di cogliere costanti opportunità per la crescita aziendale;
- Garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione per la qualità.

La Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione.

Il rappresentante della direzione, nonché Responsabile del sistema di gestione della qualità, assicura il monitoraggio e l'analisi circa il grado di raggiungimento degli stessi.

La politica della qualità viene riesaminata almeno una volta l'anno in concomitanza del riesame della direzione.

Data: 13/11/2017

La Direzione Generale _____